فرم طرح درس

 مشخصات کلی درس:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| عنوان واحد درسی: دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس در فوریت های پزشکی | نوع واحد درسی (نظری/عملی):نظری/ عملی | تعداد واحد (نظری/عملی):1/1 |
| کد درس: 1025 | عنوان درس پيش نياز یا هم نیاز:ندارد | زمان برگزاری آموزش (روز - ساعت): ئیکشنبه 8 تا 10 |
| محل برگزاری آموزش:کلاس 207 پردیس دانشگاهی | تعداد جلسات:8 | سایر: |

مشخصات فراگیران:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| رشته تحصیلی:فوریت های پزشکی | مقطع تحصیلی: کارشناسی  | نیمسال تحصیلی: اول 1403 |
| تعداد فراگیران:16 | گروه آموزشی: فوریت پزشکی  | دانشکده: علوم پزشکی ساوه |

مشخصات مدرس/ مدرسین:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| نام و نام خانوادگی: نعمت اله عزیزی | رشته تحصیلی: سلامت در بلایا و وفوریت ها | مقطع تحصیلی: دکتری |
| رتبه علمی: استادیار | گروه آموزشي: فوریت پزشکی  | پست الکترونیک: |
| تلفن:09127557525 | روزهای حضور در گروه: همه روزه | آدرس دفتر:  |

ضوابط آموزشی:

|  |  |
| --- | --- |
| وظایف و تکالیف دانشجو: |  |
| مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو : | * غیبت بیش از 2 جلسه از تئوری باعث حذف درس میگردد
 |

**شیوه ارزشیابی:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **روش های ارزیابی:** | **میزان نمره از 20** | **نوع آزمون: (شفاهی، کتبی، چندگزینه ای، جورکردنی، صحیح-غلط، تشریحی، پاسخ کوتاه، کامل کردنی)** |
| آزمون میان ترم  |  |  |
| آزمون پایان ترم | 18 | **شفاهی، کتبی، چندگزینه ای، جورکردنی، صحیح-غلط، تشریحی، پاسخ کوتاه** |
| کوئیزها |  |  |
| تکلیف آموزشی، پروژه تحقیقاتی یا غیره | 2 |  |
| حضور منظم و فعال در کلاس و شرکت در بحث ها  |  |  |

اهداف درس:

|  |  |
| --- | --- |
| هدف کلی درس: |  |
| شماره جلسه | هدف کلی جلسه | اهداف رفتاري | حيطه: (شناختي، نگرشی- عاطفي، روان-حركتي) | روش تدریس (سخنرانی، بحث، TBL، PBLو ...) | مواد و وسایل آموزشی: (وایت برد، سایت و...) |
| 1 | مقدمه و آشنایی و بيان اهداف، تاریخچه فوریت های پزشکی، سطوح آموزشی، قوانين و مسئوليت های اپراتور فوریت های پزشکی | مقدمه و بیان هدف جلسهتاریخچه فوریت های پزشکی در جهان و ایران را شرح دهدجزا و عناصر اصلی سیستم فوریت های پزشکی بیان نمایدسطوح آموزشی فعال در سیستم فوریت های پزشکی را ذکر کند | شناختیشناختیشناختیشناختی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و . |
| 2 | آشنایی با سيستم کدینگ پایگاه ها و لجستيک کشوری و مدیریت ارتباطات در دیسپچ | مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلیسیتم نامبرینگ پایگاه ها و لجستیک در کشور را تعریف کند.ضرورت سیستم کدینگ کشوری پایگاه ها و لجستیک را بیان کندسه شاخص اصلی در کدینگ پایگا ها را تشخیص دهد.نامبرینگ لجستیک های سبک، سنگین و آمبوالنس های خاص را ذکر نمایدنامبرینگ و کدهای مسئولین را بیان نماید.نمونه کد های ذکر شده در مثال ها را تشخیص داده و بیان کند. | شناختیشناختیشناختیمهارتی-حرکتیشناختیشناختیمهارتی-حرکتی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و . |
| 3 | آشنایی با مرکز فرماندهی عمليات ، مرکز پيام و انواع آمبوالنس ها | مروری بر جلسه قبلی و بیان هدف جلسه فعلیاجزای داخلی و خارجی سیستم فوریت پزشکی را بیان کند.مرکز ارتباطات و فرماندهی عملیات در 115 را شرح دهد.شرایط ایجاد مرکز پیام را توضیح دهیدشرایط ایجاد پایگاه امداد جاده و شهری را توضیح دهدشرایط ایجاد پایگا های موقت را بیان نماید.استانداردهای نیروی انسانی در پایگاه ها ار شرح دهدچگونگی عملکرد واحد اعزام را شرح دهد. | شناختیشناختیشناختیشناختیشناختیشناختیشناختی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و . |
| 4 | اشنایی با سیستم های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی | اجزا مختلف سیستم ارتباطات در EMS را شناسایی نموده و عملکرد و استفاده از انها رو شرح دهید فن اوری کنونی را که برای جمع اوری و تبادل الکترونیکی اطلاعات مربوط به بیمار و یا صحنه حادثه استفاده میشود مشخص کنندنقش واحد اطلاعات اورژانس و اهمیت دستورالعمل های ارائه شده پیش از رسیدن به صحنه حادثه رو بیان کننداطلاعات مهمی که باید توسط واحد اطلاعات از شخص تلفن کننده جمع اوری شود نام ببرید | شناختیشناختیشناختیشناختیشناختیشناختیشناختی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و . |
| 5 | استفاده از بيسيم در فوریت های پزشکی، نرم افزار ها و سخت افزارهای نوین در فوریت های پزشکی | بیو تله متری، سیمپلکس، دوپلکس، مولتی پلکس را شناخته و تفاوت انها را بیان کند.رتباطات دیجیتالی، و تکنولوژی های نوین در ارتباطات را بیان کندروند گزارش در بیسیم را بیان کند.اطلاعات مورد نیاز برای گزارش در بیسیم را ذکر نمایدچارچوب استاندارد گزارش و هدف از ان را بیان کند.تفاوت گزارش از بیمار داخلی و ترومایی را بیان کنداصول گزارش از طریق بیسیم را بیان کند | شناختیشناختیشناختیشناختیشناختی نگرشیشناختی نگرشی  | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و . |
| 6 | دانشجو باید اهميت تریاژ تلفنی و استفاده از دستورالعمل های کشوری آشنا شود. | منظور از واحد تریاژ تلفنی به عناون اولین خط پاسخ گویی را بیان کند.وظایف و مسئولیت های پرستار تریاژ تلفنی را بیان کند.فرآیند پاسخ دهی پرستار تریاژ تلفنی را بیان کنداتوماسیون اداری در EMS را شرح و نکات قابل توجه را بیان کند.دسته بندی انواع تماس های دریافتی را بیان کندالزامات مدیریت فرایند عملیاتی پرستار تریاژ تلفنی در سامانه اتوماسیون 115 را ذکر نماید | شناختیشناختی نگرشینگرشی شناختیشناختی- عاطفی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و . |
| 7 | واحد اعزام و راهبری عمليات و دستورالعمل ها و فرآیندهای کشوری، اتوماسيون | شرح وظایف واحد اعزام و راهبردی عملیات را بیان کند.فرآیند گام به گام عملیات را در واحد اعزام شرح دهد.جزییات توانمندی های اتوماسیون سیستم فوریت های پزشکی را بیان کند.موارد تاثیر گذار در اعزام و زمان بندی استاندارد اعزام را بیان کند. | شناختیشناختیشناختیشناختی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | وایت بُرد کامپیوتر ویدئو پروژکتور و |
| 8 | دانشجو با فرایند اعزام امبولانس به طور کامل آشنا گردد | دریافت تماس از مددجو را فرا گیردبتواند شرح حال بیمار بر اساس شکایت اصلی بیمار را اخذ کند انتخاب شکایت اصلی بیمارانجام فرایند تریاژ تلفنی طبق الگوریتم صورت گیرددر صورت وجود اندیکاسیون اعزام اقدام به گرفتن شماره تلفن برای پیگیری نماید اولویت بندی ماموریت با توجه به اولویت بندی تریاژ 4 سطحی را انجام دهد | شناختیشناختی شناختیشناختی عملکردیشناختی. نگرشی .عملکردی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی | سخنرانی پرسش و پاسخ بحث گروهی |

**اهداف عملکردی درس دیسپچ:**

* معارفه ، ارائه طرح درس و تاریخچه عملکرد واحد دیسپچ
* آشنایی با مقدمات شرح وظایف و عملکرد کارشناس دیسپچ
* تریاژتلفنی 0 سطحی ابلاغی وزارت بهداشت را در واحد دیسپچ فرا گرفته و انجام دهند
* آشنایی با سامانه 144 و سیستم های مخابراتی مرکز پیام
* نحوه کار با بی سیم را یاد گرفته و انجام دهند.
* آشنایی با سامانه آسایار و سیستم های مخابراتی در آمبولانس
* آشنایی با اولویت های اعزام در مرکز پیام و مواردی از ماموریت ها رو با همراهی مربی انجام دهند
* شبیه سازی شرح حال گیری در تریاژ تلفنی و سپس انجام آن به صورت واقعی
* آشنایی با تریاژ تلفنی در موارد خاص
* تریاژ تلفنی در سوانح زیست محیطی
* واحد اعزام و راهبری را بازدید کرده با کارش اشنا شوند و مواردی از راهبری را انجام دهند
* تریاژ تلفنی در سوانح ترافیکی
* تریاژ تلفنی و آموزش در حوادث غیر قابل دسترسی را انجام دهند و تمرین کنند
* راهنمای امداد تلفنی و اقدامات نجات دهنده ی حیات را مرور کرده و در دیسپچ انجام دهند

**معرفی منابع درس:**

1 میستویچ جوزف، هفن برنت، کارن کیت. "اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پابه

" -2 بلدسو برایان، پورتررابرت،چری ریچارد." اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی میانی

" -3 روندابک،اندروپالک، استیون رام." اورژانسهای طبی پیش بیمارستانی پیشرفته

|  |  |
| --- | --- |
| اصلی |  |
| سایر |  |