



بسمه تعالی

## فرم طرح درس

### مشخصات کلی درس:

|                                                                      |                                             |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| عنوان واحد درسی: مدیریت و ارتقا کیفیت در بهداشت مادر و کودک و باروری | نوع واحد درسی (نظری/عملی): نظری             | تعداد واحد (نظری/عملی): ۱                        |
| کد درس:                                                              | عنوان درس پیش نیاز یا هم نیاز: بهداشت ۲ و ۳ | زمان برگزاری آموزش (روز - ساعت): سه شنبه - ۱۰-۱۲ |
| محل برگزاری آموزش: کلاس ۱۰۲                                          | تعداد جلسات: ۸                              | سایر:                                            |

### مشخصات فراگیران:

|                     |                       |                              |
|---------------------|-----------------------|------------------------------|
| رشته تحصیلی: مامایی | مقطع تحصیلی: کارشناسی | نیمسال تحصیلی: دوم ۱۴۰۳-۱۴۰۴ |
| تعداد فراگیران:     | گروه آموزشی: مامایی   | دانشکده: علوم پزشکی ساوه     |

### مشخصات مدرس / مدرسين:

|                                    |                                    |                                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| نام و نام خانوادگی: سمیرا علیرضائی | رشته تحصیلی: مدیریت بهداشت و درمان | مقطع تحصیلی: دکترا                                |
| رتبه علمی: استادیار                | گروه آموزشی: بهداشت عمومی          | پست الکترونیک: s.alirezaei.6856@gmail.com         |
| تلفن:                              | روزهای حضور در گروه: همه روزه      | آدرس دفتر: دانشکده علوم پزشکی ساوه، معاونت آموزشی |



ضوابط آموزشی:

|                                               |                                                  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| وظایف و تکالیف دانشجو:                        | • حضور و مشارکت در بحث ها و انجام کار کلاسی      |
| مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو : | • غیبت بیش از حد مجاز منجر به حذف واحد خواهد شد. |

شیوه ارزشیابی:

| روش های ارزیابی:                          | میزان نمره از ۲۰ | نوع آزمون: (شفاهی، کتبی، چندگزینه ای، جورکردنی، صحیح-غلط، تشریحی، پاسخ کوتاه، کامل کردنی) |
|-------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| آزمون میان ترم                            |                  |                                                                                           |
| آزمون پایان ترم                           | ۱۰               | کتبی - تشریحی                                                                             |
| کوئیزها                                   |                  |                                                                                           |
| تکلیف آموزشی، پروژه تحقیقاتی یا غیره      | ۵                |                                                                                           |
| حضور منظم و فعال در کلاس و شرکت در بحث ها | ۵                |                                                                                           |

اهداف درس:



## بسمه تعالی

| آشنایی دانشجویان با مدیریت کیفیت و اصول TQM |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                                          | هدف کلی درس                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| شماره جلسه                                  | هدف کلی جلسه                         | اهداف رفتاری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | حیطه: (شناختی، نگرشی - عاطفی، روان-حرکتی) | روش تدریس (سخنرانی، بحث، TBL، PBL و ...) | مواد و وسایل آموزشی: (وایت برد، سایت و...) |
| ۱                                           | ✓ مدیریت خدمات بهداشتی و برنامه ریزی | <p>✓ اهداف اصلی مدیریت در خدمات بهداشتی و درمانی را به تنهایی و به تفصیل بیان کند</p> <p>✓ - ساختار نظام خدمات بهداشتی و درمانی را به تنهایی و به طور کامل توضیح دهد</p> <p>✓ - ارتباط بین اهداف و کارکردهای اصلی مدیریت در خدمات بهداشتی و درمانی را به تنهایی و به طور مختصر بیان کند</p> <p>✓ - کارکردهای اصلی مدیریت در خدمات بهداشتی و درمانی را به تنهایی و به طور کامل شرح دهد</p> <p>✓ در تمام مراحل تدریس با حرکات و پرسش و پاسخ در کلاس، نسبت به موضوعات مطرح شده واکنش نشان دهد و در بحث ها بصورت فعالانه شرکت کند.</p> | <p>شناختی</p> <p>عاطفی</p>                | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |



## بسمه تعالی

| آشنایی دانشجویان با مدیریت کیفیت و اصول TQM |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                          | هدف کلی درس                                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| شماره جلسه                                  | هدف کلی جلسه                           | اهداف رفتاری                                                                                                                                                                                                                                                 | حیطه: (شناختی، نگرشی-عاطفی، روان-حرکتی) | روش تدریس (سخنرانی، بحث، TBL، PBL و ...) | مواد و وسایل آموزشی: (وایت برد، سایت و...) |
|                                             |                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ به مراحل مختلف تدریس توجه و علاقه نشان دهد.</li> <li>✓ در بحث‌ها و کارهای گروهی کلاسی فعالانه مشارکت کند.</li> <li>✓ اصول برقرار ارتباط موثر (تکنیک های گوش دادن فعال و خود بازنمایی) را بتوان اجرا کند.</li> </ul> | روان=حرکتی                              |                                          |                                            |
| ۲                                           | نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک مشکل | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ دانشجو قادر باشد نمودار همگرایی را ترسیم کند.</li> <li>✓ کاربرد نمودار همگرایی در درک بهتر مشکلات یک فرایند را درک کند</li> </ul>                                                                                   | شناختی                                  | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |
| ۳                                           | ارتقا فرآیند (PDCA)                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ با استراتژی ارتقا فرآیند آشنا شود.</li> <li>✓ مراحل <b>FOCUS</b> را نام ببرد</li> <li>✓ بتواند یک سناریوی طرح مشکل در حوزه مامایی را</li> </ul>                                                                     | شناختی<br>عاطفی- نگرشی                  | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |



## بسمه تعالی

| هدف کلی درس | آشنایی دانشجویان با مدیریت کیفیت و اصول TQM |                                                                                                                                                 |                                         |                                          |                                            |
|-------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| شماره جلسه  | هدف کلی جلسه                                | اهداف رفتاری                                                                                                                                    | حیطه: (شناختی، نگرشی-عاطفی، روان-حرکتی) | روش تدریس (سخنرانی، بحث، TBL، PBL و ...) | مواد و وسایل آموزشی: (وایت برد، سایت و...) |
|             |                                             | با استفاده از ابزار PDCA حل نماید                                                                                                               |                                         |                                          |                                            |
| ۴           | نمودار جریان کار                            | با نمودارهای جریان کار آشنا شود                                                                                                                 | شناختی                                  | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |
| ۵           | مدیریت خدمات بهداشتی و برنامه ریزی          | با PHC و مراقبت های بهداشتی اولیه و سطح یک ارائه خدمات آشنا شود                                                                                 | شناختی                                  | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |
| ۶           | ارتقا مستمر کیفیت (CQI)                     | سازمان های بین المللی در حوزه سلامت را بشناسد. چند سازمان بین المللی در حوزه سلامت که به طور مستقیم در امر بهداشت و درمان درگیر هستند نام ببرد. | شناختی                                  | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |
| ۷           | اصول تعالی سازمانی (EFQM)                   | ✓ بتواند اصول تعالی سازمانی (EFQM) را بیان نماید.<br>✓ با ابزارهای تعالی سازمانی آشنا شود                                                       | شناختی<br>نگرشی                         | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |



## بسمه تعالی

| آشنایی دانشجویان با مدیریت کیفیت و اصول TQM |                                     |                                                  |                                         |                                          | هدف کلی درس                                |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| شماره جلسه                                  | هدف کلی جلسه                        | اهداف رفتاری                                     | حیطه: (شناختی، نگرشی-عاطفی، روان-حرکتی) | روش تدریس (سخنرانی، بحث، PBL، TBL و ...) | مواد و وسایل آموزشی: (وایت برد، سایت و...) |
| ۸                                           | فرآیند بارش افکار، نمودار جریان کار | با فرآیند بارش افکار، نمودار جریان کار آشنا شود. | شناختی                                  | سخنرانی، بحث و پرسش و پاسخ               | کامپیوتر، ویدئو پروژکتور و وایت برد        |

### معرفی منابع درس:

|      |                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اصلی | کتاب مدیریت کیفیت جامع. ترجمه احسانی<br>کتاب مدیریت کیفیت جامع و تعالی سازمانی. نوشته صادقی مقدم |
| سایر |                                                                                                  |